

ПОЛИКЛИНИКА МОЖЕТ БРАТЬ ДЕНЬГИ СО СТУДЕНТОВ

«Добрый день, «Юрликбез»! Медуслуги в студенческой поликлинике вуза, где учится моя дочь, платные. Имеет ли вуз право так обдирать студентов?» — Юлия, Киев.

Консультирует управляющий партнер юридической компании «С.М.А.Р.Т.» Дмитрий Мальцев:

«Да, студенческая поликлиника имеет право брать деньги за некоторые (!) медуслуги, причем даже если она и вуз — государственные. Об этом написано в Перечне платных услуг, которые могут предоставляться учебными заве-

дениями, другими учреждениями и заведениями системы образования, принадлежащими к государственной и коммунальной форме собственности (утвержден постановлением КМУ №796 от 27 августа 2010 года), а также в Перечне платных услуг, предоставляемых в государственных учреждениях охраны здоровья, высших медицинских учебных заведениях и научно-исследовательских учреждениях (утвержден постановлением КМУ №1138 от 17 сентября 1996 г.). Однако важно отметить, что в Решении Конституционного Суда Украины от 25 ноября 1998 года №15-рп/98 многие положения вышеуказанного постановле-

ния КМУ признаны противоречащими Конституции Украины (статья 49 закрепляет право каждого на охрану здоровья, медицинскую помощь и медицинское страхование). В частности там сказано, что в государственных и коммунальных медучреждениях помощь, без которой состояние человека может ухудшиться, должна быть бесплатной. Кроме того, большое значение имеет то, как именно ваша дочь платит за медуслуги. Если это принудительные «благотворительные» взносы, то это незаконно. Если же все официально и медуслуги входят в упомянутый Перечень, то действия поликлиники — правомерны».



Факт. Медпомощь в госучреждениях, без которой состояние человека может ухудшиться, бесплатная

МОЖЕТ ЛИ БАНК ЗАДЕРЖАТЬ ДЕБЕТНУЮ КАРТОЧКУ?

«Добрый день, «Юрликбез»! Недавно при попытке снятия денег по карточке канадского банка банкомат ее задержал. Через 12 дней банк потребовал подтверждения канадским банком выдачи ее мне. Вскоре оно было получено банком, но тут наступил новый год, и из банка мне сообщили, что в связи с тем, что карточка была задержана в прошлом году, ее отправили в главный офис в другом городе. Вопрос: правомерны ли действия нашего банка? Я дважды обращался в главный офис с электронным письмом, но ответа так и не получил», — Сергей.

Консультирует Марина Саенко, партнер юркомпании «Закон»:

«Если у банка есть подозрение насчет правомерности использования карты или другие уважительные причины, он имеет право задержать карточку до полного выяснения обстоятельств. Получив подтверждение канадского банка о выдаче карты, банк, задержавший ее в Украине, должен был вернуть ее при осуществлении инкассации. Вам нужно написать заявление начальнику территориального отделения банка с просьбой вернуть карту и объяснить причины ее задержки на такой длительный срок. Если и после этого карту вам не вернут без уважительных причин, обращайтесь с жалобой в Нацбанк Украины и в Госинспекцию по защите прав потребителей».

ОБЯЗАТЕЛЬНО ЛИ ПОЛУЧАТЬ ИНВАЛИДУ УДОСТОВЕРЕНИЕ?

«Добрый день, «Юрликбез»! Выдают ли инвалидам специальные удостоверения, подтверждающие инвалидность? Какая организация выдает их и на основании каких документов? Мне в 1996 г. была выдана только справка Министерства здравоохранения Украины о том, что по результатам обследования медико-социальной экспертной комиссией (МСЭК) мне бессрочно присвоена вторая группа инвалидности вследствие работ по ликвидации аварии на ЧАЭС. При предъявлении этой справки в ряде организаций у меня требуют удостоверение».

Консультирует юрист Алла Райковская:

«Совершенно верно: документ, который дает право на льготы и подтверждает ваш статус, — удостоверение. Его вам нужно получить. Ведь именно оно дает право на привилегии, а не справка. Регулирует данный вопрос утвержденный Кабмином «Порядок выдачи удостоверений лицам, пострадавшим вследствие Чернобыльской катастрофы». Он гласит, что именно удостоверение подтверждает статус граждан, пострадавших вследствие аварии на ЧАЭС, и предоставляет право пользоваться льготами и компенсациями. Этот же порядок регулирует, кто и как удостоверение выдает. За его получением нужно обратиться в Киевскую городскую администрацию или вашу облгосадминистрацию (если вы живете не в Киеве)».

ВЕДУЩАЯ РУБРИКА — ЕЛЕНА ТОКАРЧУК
Вопросы присылайте по адресу: tokarchuk@segodnya.ua
МАТЕРИАЛЫ ПОДГОТОВИЛИ: ПОЛИНА ДОРОЖКИНА, ЛЮДМИЛА КОЛЬ, ТАТЬЯНА НЕГОДА

ИЗ ПОЧТЫ РУБРИКИ:
«ПРОШУ МЕНЯ ПРО-КОНСУЛЬТИРОВАТЬ...»

КТО ПОЧИНИТ МОЛНИЮ НА САПОГАХ?

«Недавно купила дочери сапожки. На следующий же день в одной из молний сломалась собачка. Вернулись в магазин, а там нам сказали, что на молнии гарантия не распространяется. Ни в одной из ремонтных мастерских нам не помогли: молния в сапогах нестандартная, бегунков под нее нет. Все, что они могут исправить, — поменять всю молнию. Делать это за свой счет не хочу. Могу ли я обязать магазин починить мне обувь бесплатно?» — Анна, Львов.

Консультирует юрист, шеф-редактор портала, посвященного защите прав потребителей, Роман Доник:

«Вам нужно писать прозаичную бумажную претензию. Потому что фраза «там сказали» — это вообще ни о чем. Фиксируется только письменное обращение потребителя, и вот как только оно появляется, только тогда и можно говорить, что есть повод для разбирательства. Но поскольку разбирательств никто не любит, все стараются «сказать», а потом, когда доходит дело до суда, благополучно отказаться от своих слов».

В вашем случае есть сразу несколько поводов для ремонта, замены товара или возврата денег за него. Во-первых, молнии попадают под действие гарантии, потому что обувь без молнии — это не товар, а заготовка. Вы же не покупали сапоги отдельно от молнии. Во-вторых, если в силу каких-то причин недостаток не может быть устранен в отведенный законом срок (14 дней), или вообще не может быть устранен, или устранение недостатка изменило внешний вид и свойства товара, то продавец обязан выдать заключение, что недостаток существенный и устранению в отведенный законом срок не подлежит. На основании этого заключения вам обязаны поменять товар или вернуть деньги».

Поэтому пишите претензию на имя директора. После подробного описания



Сапоги. Без молнии — заготовка

ситуации укажите примерно следующее: «Прошу исправить недостаток молнии. Если в отведенный законом срок устранить проблему не получится, требую признать недостаток существенным и согласно действующему законодательству заменить товар на товар надлежащего качества или расторгнуть договор купли-продажи и вернуть денежные средства. В противном случае буду вынуждена решать вопрос в судебном порядке». Укажите свои ФИО и почтовый адрес для ответа».

Пусть вам откажут в письменном виде — тогда у вас появится прекрасный повод обратиться в суд».

Решаем всей семьей

ОТВЕТЫ НА ЗАДАНИЯ ОТ 14.03.2013 Г.

				Г	У	С	Ь	К	О	В	Я			М					
				Г	И	И	О	С	А	Р	Ж	А							
				О	З	В	Е	З	Д	О	Л	Е	Т	Е	Р				
				М	А	Н	Е	Ж	М	О	В	А	Н	Г	А				
				Е	А	Р	И	Н	А	С	Р	О	С	Т	О	К			
Т				Б	Р	Ю	Т	К	А	Н	Н	Ы		А	Г	Р	А		
Р	Ы	Л	О		Ь			П	О	Т			Н	Е	О	Н			
Е				С	К			А	Л	Е	К	С		У	Г	А	Н	Д	А
В	И	Н	С	Е	Н	Т		А	В	Р	О	Р	А						
О				Ю		Г	Е	Р	О	Й		У	Р	А	Л				
Г	О	Н	Д	О	Л	А		К	А	П	О	Н	Е						
А				Я		Р	И	К	Ш	А		А	Г	А	Т				

ЭСТОНСКИЙ КРОССВОРД
По горизонтали: 1. Бедствие. 5. Осетрина. 6. Верующий. 7. Анна. 9. Кони. 12. Гестапо. 14. Импортер. 15. Сцепщик. 16. Зыбь. 17. Якин.

По вертикали: 1. Бова. 2. Дерн. 3. Трюк. 4. Инин. 8. Немцы. 10. Оптик. 11. Игрун. 13. Топь.

ЕДА ДЛЯ ГУРМАНОВ
Ответы: 1-6, 2-6, 3-в, 4-а, 5-а, 6-в.